

プライバシーポリシー

株式会社 STREAM（以下「当社」といいます。）では、当社の事業活動に関わる方々（お客様、取引先様、株主様、役職員等を含み、以下総称して「ご本人様」といいます。）から取得した個人情報が、個人の権利利益と密接に関わるものであり、個人の人格尊重（プライバシー保護）の理念の下に適正かつ慎重に取り扱われるべきものであるという認識に基づき、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）等の関係法令を遵守するとともに、ご本人様に係る個人情報（以下「個人情報」といいます。）及び当社との取引に関する情報（個人及び法人との取引に関する情報並びに当該取引において当社が知り得た情報を含み、以下「取引情報」といい、個人情報及び取引情報を総称して「個人情報等」といいます。）の取り扱いに際して以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本方針」といいます。）を定めます。但し、本方針の各条項がご本人様との個別の契約に定める条項と競合する場合は、当該契約の定めを優先するものとします。

I. 個人情報の保護について

1. 個人情報保護法、同法についての経済産業分野におけるガイドライン、その他の関係法令・規範・国が定める指針等を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取り扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、継続的に取り扱いの改善に努めます。
2. 個人情報の取り扱いに関する規程を明確にし、役職員等の当社業務従事者に周知徹底します。また、当社の業務委託先に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。
3. 個人情報の取得、利用及び提供に際しては、利用目的を特定して通知もしくは公表し、又は同意を得た上で、その利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用を行わないよう個人情報を取り扱います。
4. 個人情報を取り扱うにあたっては、原則として利用目的に必要な範囲内で適切に管理いたします。
5. 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、紛失、改ざん等を防止及び是正するため、必要な対策を講じて適切な安全管理を行うとともに、継続的な改善に努めます。
6. 保有する個人情報について、ご本人様からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応します。また、個人情報についてのご本人様からの苦情もしくは相談についても、専用の窓口を設け誠意をもって対応します。

II. 個人情報等の利用目的と範囲について

当社は、個人情報等を、以下に記載する目的の範囲内で利用します。また、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報等を提供することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報等の取扱いに関する契約を締結し、適切な監督を実施いたします。

- (1) 商品・サービス（以下「商品等」といいます）、アフターサービスの提供
- (2) 商品等の品質改善
- (3) 各種料金その他の請求収納、債権・与信管理及び保全、審査及び調査
- (4) 新商品等の検討、開発
- (5) 商品等に関する情報のご案内
- (6) 営業・勧誘方法の研修・適正化のための従業員教育
- (7) 市場調査その他の調査研究
- (8) 懸賞、キャンペーン及びアンケート等の企画及び実施
- (9) 商品等の広告・宣伝（取引実績の PR 等の案内を含む）
- (10) 経営分析のための統計数値作成及び分析結果の利用
- (11) 個人情報保護法に基づく開示請求等への対応、並びに個人情報の取り扱いに関する監視及び監査
- (12) 各種契約の管理

- (13) 法令に基づく権利義務の行使・履行のため
- (14) 従業員等の雇用（再雇用を含みます。以下同じ）、人事管理及び福利厚生等の管理
- (15) お問い合わせ対応及びご本人様への連絡
- (16) 本方針の規定による共同利用及び第三者提供のため
- (17) その他、前各号に係る業務の遂行上必要な範囲

Ⅲ. 共同利用について

当社は、個人情報等を以下の範囲内で共同利用を行います。

1. 共同利用する情報の項目

- (1) 当社がご本人様から取得した氏名（名称）、住所、生年月日、各種電話番号、メールアドレス、担当者氏名、金融機関の口座情報等の決済に係る情報
- (2) 当社との取引状況（商品等の購入・利用・支払・解約の履歴その他取引上当社が知り得た情報を含みます）に関する情報
- (3) 決済に関する情報（金融機関、クレジットカード等の決済及び利用状況、決済及びその方法等の情報）に関する情報

2. 共同利用者の範囲

当社の親会社、子会社、関連会社並びに当社の親会社の子会社、関連会社並びにそれらのパートナー会社を共同利用者の範囲とします。

なお、当社グループ会社では、以下の事業を運営しております。

- ・小売電気事業
- ・電気通信事業
- ・保険事業（保険代理店運営を含む）
- ・金融事業（貸金・リース・割賦等）
- ・宅配水事業
- ・収納代行・決済事業
- ・人材事業（求人・人材派遣等）
- ・事業企画・アライアンス事業
- ・オフィス機器及び電子機器等その他の物品の販売又は各種役務提供事業
- ・コンテンツ企画・開発・運営事業
- ・システム開発・運用事業
- ・各種情報提供・連携等の情報プラットフォーム事業
- ・予約事業
- ・酒類販売事業
- ・福利厚生事業
- ・その他前各号に付帯又は関連する事業

3. 利用する者の利用目的

共同利用者の利用目的は本方針Ⅱに規定する利用目的（第16号の第三者提供を除く）とします。

4. 共同利用の管理責任者

名称：株式会社 STREAM

住所：東京都豊島区西池袋一丁目4番10号

代表者氏名：代表取締役 柏崎由隆

IV. 第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ提供しません。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 統計的なデータなどご本人様を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (3) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

V. 安全管理措置について

当社は、個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、基本方針を策定し、組織的、物理的、技術的安全管理措置及び外的環境の把握等必要かつ適切な措置を講じます。

VI. 開示等のご請求について

当社の開示対象個人情報に関して、ご本人様をご自身の情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、又は情報の利用の停止、消去もしくは第三者への提供の停止（あわせて以下「開示等」といいます）をご希望される場合には、お申出いただいた方がご本人様であることを確認させていただいたうえで、法令に基づき合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答させていただきます。なお、開示することにより下記のいずれかに該当する場合には、当該個人情報の存否を明らかにすることを含め、開示の申出に応じかねます。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体又は財産その他の権利利益を害するおそれのある場合
- (2) 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのある場合
- (3) 国の安全が害される恐れ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれまたは他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- (4) 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのある場合
- (5) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 他の法令に違反することとなる場合

VII. 開示等の受付方法・窓口について

当社の開示対象個人情報及びその他の個人情報に関するお問合せは、以下の方法にて受け付けます。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、予めご了承ください。

(1) 受付手続

(3)記載の受付窓口にご指定の申込書面を郵送にてお申込ください。ご本人様(または代理人)であることの確認をしたうえで、原則として書面により回答いたします。

また、お申出内容によっては、当社所定の開示申込書及び添付書類をご提出いただく場合がございますので、予めご了承ください。

開示申込書が必要な場合

開示申込書及び添付書類（運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、外国人登録証のいずれか1つの写しと現住所を確認できる書類（住民票の写し、公共料金の請求書の写し等））をご提出ください。

※代理人の方からのお申込の場合にご提出いただく書類

1.委任状

2.委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書

3.代理人ご自身の本人確認書類

なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしかねますので予めご了承ください。

(2) 手数料

開示請求（「利用目的の通知」「開示個人情報の開示」の請求）の求めに対し、書類の郵送による回答をご希望される場合につきましては、手数料として、1件につき519円をご負担いただかないとお受けできません（郵便料金変更の際は、変更後の額をご負担下さい）。申込書類に519円分の郵便切手を同封ください。なお、過分にいただいた場合、差額はお返しできませんのでご了承ください。

(3) 受付窓口

住所：東京都豊島区西池袋一丁目4番10号 光ウエストゲートビル

株式会社 STREAM 個人情報受付窓口

受付時間は平日※の午前10時から午後5時までとさせていただきます。

※土日祝祭日並びに夏季休暇及び年末年始休暇の期間を除きます。

附則

この個人情報保護方針は、2023年4月1日から施行します。なお、法令・各種ガイドライン等の制定や変更等に伴い、この個人情報保護方針を変更することがあります。方針の変更につきましては当社ホームページ上において公表いたします。

個人情報開示申込書

株式会社 STREAM 行

私は、個人情報登録の有無及び登録の内容について必要書類を添えて開示を申し込みます。

<枠内の項目を必ずボールペン（自筆）で、はっきりとご記入ください。>

本人	フリガナ		性別	男 ・ 女	生年月日	年 月 日	
	お名前						
	現住所	〒 -					
	お電話番号		ご連絡先				
	転居、市区町村の合併等により、住居表示が変更されている場合には変更前のご住所をご記入ください						
	変更前住所	〒 -					
	所						

開示を希望される項目に○をつけてください。また該当する場合には（ ）を埋めてください。

登録氏名

登録住所

登録電話番号

携帯電話番号

登録メールアドレス

その他（ ）

ご署名

印

株式会社 STREAM よりお客様へのご案内

ご提出いただいた、本申込書・ご本人様確認書類等の証明書類については当社所定の方法により適切に処分いたします。

本申込書・本人確認書類等の証明書類については返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

本申込書をもってお申し出いただいた場合であっても、当社で保有していない情報についてはお答えいたしかねます。

また、法令等の制限によりお申し出に応じられない場合もございますのでご了承ください。

封印する前にご確認ください。

- ・本申込書（ご署名等記入漏れがないよう、今一度ご確認ください。）
- ・本人確認書類・現住所確認書類（代理人の方からの申請の場合は、代理人ご本人様確認書類、委任状、印鑑証明書）
- ・郵送料（519円分の郵便切手）（※当社からの返信にそのまま利用させていただきます）

◆当社からのお願い◆

- ・必要書類の不足、記入の不備等がある場合には受付できませんので、送付前に再度ご確認ください。
- ・申込書類・本人確認書類は返却いたしませんのでご了承ください。
- ・本申込に基づき内容確認のため当社からご連絡させていただく場合があります。

個人情報開示申込書

株式会社 STREAM 行

私は、個人情報登録の有無及び登録の内容について必要書類を添えて開示を申し込みます。

<枠内の項目を必ずボールペン（自筆）で、はっきりとご記入ください。>

本人	フリガナ	ゴジン タロウ		性別	<input checked="" type="radio"/> 男	生年月日	1980年 1月 1日	
	お名前	個人 太郎			<input type="radio"/> 女			
	現住所	〒 171-0021		東京都豊島区西池袋一丁目4番10号				
	お電話番号	03-1234-5678		ご連絡先	090-1234-5678			
	転居、市区町村の合併等により、住居表示が変更されている場合には変更前のご住所をご記入ください							
	変更前住所	〒 -						
	所							

開示を希望される項目に○をつけてください。また該当する場合には（ ）を埋めてください。

<input checked="" type="checkbox"/>	登録氏名	<input checked="" type="checkbox"/>	登録住所
<input checked="" type="checkbox"/>	登録電話番号	<input checked="" type="checkbox"/>	携帯電話番号
<input checked="" type="checkbox"/>	登録メールアドレス	<input type="checkbox"/>	その他（ ）

ご署名 個人 太郎

個人印

株式会社 STREAM よりお客様へのご案内

ご提出いただいた、本申込書・ご本人様確認書類等の証明書類については当社所定の方法により適切に処分いたします。

本申込書・本人確認書類等の証明書類については返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

本申込書をもってお申し出いただいた場合であっても、当社で保有していない情報についてはお答えいたしかねます。

また、法令等の制限によりお申し出に応じられない場合もございますのでご了承ください。

封印する前にご確認ください。

- ・本申込書（ご署名等記入漏れがないよう、今一度ご確認ください。）
- ・本人確認書類・現住所確認書類（代理人の方からの申請の場合は、代理人ご本人様確認書類、委任状、印鑑証明書）
- ・郵送料（519円分の郵便切手）（※当社からの返信にそのまま利用させていただきます）

◆当社からのお願い◆

- ・必要書類の不足、記入の不備等がある場合には受付できませんので、送付前に再度ご確認ください。
- ・申込書類・本人確認書類は返却いたしませんのでご了承ください。
- ・本申込に基づき内容確認のため当社からご連絡させていただく場合があります。

－ 個人情報開示申込手続きについて －

「個人情報開示申込書」を投函される前に、下記の3点（1. 個人情報開示申込書、2. 本人確認書類・現住所確認書類、3. 郵送料）が同封されているかご確認いただき、下記当社情報管理委員会までご送付ください。

1. 個人情報開示申込書

2. 本人確認書類・現住所確認書類

下記のうちいずれかの1点をコピーの上本人確認書類としてご送付ください。

(1)	運転免許証（裏表）	(2)	パスポート（本人証明欄）
(3)	健康保険被保険者証（裏表）	(4)	外国人登録証明書

下記のうちいずれか1点を現住所確認書類としてご送付ください。

(1)	住民票（写） ※作成日より3ヶ月以内のもの	(2)	公共料金の請求書又は領収書（コピー） ※発行日から3ヶ月以内のもの
-----	--------------------------	-----	--------------------------------------

3. 郵送料

・519円分の郵便切手（定型郵便84円一般書留435円）

※代理の方が申請する場合にはご相談ください。

※郵便料金変更の際は、変更後の額をご負担下さい。

上記書類等が不足又は不備の場合には受付できませんので、ご了承ください。

本申込に際してご提出いただく申込書・本人確認書類等は返却いたしませんのでご了承ください。

4. 送付先

下記住所にご送付ください。

〒171-0021 東京都豊島区西池袋一丁目4番10号光ウエストゲートビル
株式会社 STREAM 担当者宛て